ERICK MIGUEL GONZALEZ GONZALEZ

Benito Juárez, CDMX, México · +52 55 7385 0891 · miguelgonzalez.280803@gmail.com

ACERCA DE MI

Me considero una persona con experiencia en atención al cliente y apoyo en áreas operativas. Me destaco por la responsabilidad, el trabajo en equipo y la disposición para aprender en diferentes entornos laborales.

EXPERIENCIA LABORAL

Tiendas Soriana S.A. de C.V.

Asistencia en Autocobro

CDMX, Mexico

Julio 2024 – Enero 2025

- Apoyo a clientes en el área de autocobro, resolviendo dudas y facilitando el proceso de pago.
- Organización y mantenimiento del área para asegurar una mejor experiencia de compra.
- Atención a incidencias menores en cajas de autocobro para garantizar rapidez y eficiencia.

Walmart Mexico

Auxiliar Multifuncional

CDMX, Mexico

Sept 2023 – Abril 2024

- Organizador de pedidos a domicilio, acomodo de mercancía, chequeo de calidad.
- Atención a clientes en piso de venta, brindando orientación y servicio oportuno.
- Apoyo en diversas áreas operativas, demostrando adaptabilidad y trabajo en equipo.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE LONDRES

Licenciatura en Tecnologías de la Información

En curso

CDMX, Mexico

Septiembre 2024

HABILIDADES ADICIONALES

- Diseño grafico.
- Inglés conversacional (**Nivel B1**).
- Manejo de computación intermedia.
- Trabajo en equipo y adaptación a diferentes entornos.
- Atención al cliente y comunicación efectiva.
- Organización y cumplimiento de tareas.